

Tarieven Altijd Bereikbaar

Met de 24/7 telefoonservice van USP bent u altijd bereikbaar. Geen instap- of aansluitkosten, maar tegen één bedrag per maand en vaste gesprekskosten. Volgens uw wensen en instructies nemen onze deskundige medewerkers 24/7 de telefoon aan. En wilt u meer dan alleen het aannemen van de telefoon? Wij zetten direct het proces in gang. U en uw opdrachtgever bepalen. Geen voicemails, geen omzetverlies en altijd vakkundig bereikbaar vanuit verschillende regio's.

Onderstaand overzicht geeft een indicatie over wat u kunt verwachten. Maatwerk is mogelijk. Neem voor een passend aanbod vrijblijvend contact met ons op.

Abonnementen

Dagelijks 07-23u

Dagelijks telefoonservice van 07-23u €42,50 per maand

24/7

Altijd bereikbaar 24/7 €62,50 per maand

Servicegesprekken

Meldingen met directe afhandeling door het uitvaartbureau

Uitgebreide afhandeling van het gesprek: de overlijdensmelding wordt aangenomen en het proces wordt volgens de wensen van u en uw klant in gang gezet (+/- 5 minuten afhandeling).*

Ontvangen tussen 07.00-19.00 €3,95

Ontvangen tussen 19.00-23.00 €4,95

Ontvangen tussen 23.00-07.00 €6,50

Afhandeling per minuut €0,70

(additionele kosten indien gespreksduur maandelijks gemiddeld langer is dan 5 minuten)

Gesprekken zonder inzet van het uitvaartbureau

Afhandeling van het gesprek: wij verbinden uw klant door of maken een terugbelverzoek.*

Ontvangen tussen 07.00-19.00 €2,50

Ontvangen tussen 19.00-23.00 €3,25

Ontvangen tussen 23.00-07.00 €4,75

*Hierbij komen de eventuele kosten van onderstaande servicediensten.

Service diensten

E-mailservice

E-mail bevestiging per ontvangen bericht €0,75*

Maandabonnement: onbeperkt aantal e-mails €15,00

*Bij bereiken van het maximum van €15,00 wordt automatisch het maandabonnement in rekening gebracht.

Overige servicediensten

Sms-bericht €1,00

Nabellen naar vast of mobiel nummer €1,00

Doorverbinden naar vast nummer €1,00

Doorverbinden naar mobiel nummer €2,00

Aanpassingen in protocol, per 5 minuten €2,00

Toegang tot klantenportaal, per gebruiker €7,50

Prijzen zijn excl. 21% BTW.